

Vecchia indirizzo ..... Nuovo indirizzo .....

Sezione Ufficio Postale  
Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale.

Prodotto/servizio oggetto del disservizio\* SPORTELLO FILATELICO Data/periodo del disservizio\* 05/03/2016

Denominazione Ufficio Postale\* POSTA CENTRALI Via/Piazza ARCO AUGUSTO RINALDI

Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

**FUNZIONAMENTO**  
**UFFICIO POSTALE**

<input type="checkbox"/> Eccessiva attesa in coda	<input type="checkbox"/> Comportamento scorretto operatore	<input type="checkbox"/> Mancata/errata erogazione servizi	<input type="checkbox"/> Orari ufficio non rispettati
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto privacy	<input type="checkbox"/> Informazioni errate su prodotti/servizi	<input type="checkbox"/> Mancanza di modulistica	<input type="checkbox"/> Ambiente inadeguato
<input type="checkbox"/> Mancato funzionamento ATM	<input type="checkbox"/> Mancata esposizione cartellino identificativo	<input type="checkbox"/> Mancanza liquidità per riscossioni	<input checked="" type="checkbox"/> Altro <u>MANCANZA DISPONIBILITÀ</u> Specificare <u>FAMIGLIARDI</u>

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)  
ANCH'IO HO CHIESTO IL RIMBORSO DEL FERMO DELLA "CORRISPONDENZA DELLA SERA" LO SPORTELLO FILATELICO NEL GIORNATA DI EMISSIONE NON DISPONIBILI DEL FAMIGLIARDI. PO' ESISTE PER IL RIMBORSO DI OGGI.

**Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso**

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente. Per le spedizioni internazionali provenienti dall'Estero, il rimborso sarà liquidato al mittente dall'Operatore Postale Estero.

Accredito su c/c Bancoposta

IBAN \* (Il conto corrente postale deve essere intestato al beneficiario del rimborso):

Assegno postale

Intestazione\* .....

**Modalità di invio della risposta**

La mancata compilazione dei campi obbligatori, o l'eventuale omissione di allegati, può comportare l'impossibilità di rispondere al reclamo o di attribuzione del rimborso.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 informiamo che tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati da Poste Italiane esclusivamente per la trattazione del reclamo, per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale. Il trattamento dei dati personali conferiti per il reclamo non richiede il consenso dell'interessato:

Firma del Cliente .....

Spazio riservato all'Ufficio Postale

Ufficio di accettazione RIMINI CENTRO

Timbro dell'Ufficio Postale

Data di accettazione 5/03/16

Operatore che accetta il reclamo MATEINI

